

Zawarta dnia pomiędzy:

Privatundervisning Natalia Pasternak, email: biuro@nataliapasternak.pl

Hanaveien 12A m 402, 4327 Sandnes, nr org.: 917 970 211, zwana Nauczycielem a Uczestnikiem:

Imię i nazwisko:

Email i tel.:

Adres:

O następującej treści:

1. Przedmiotem umowy jest przeprowadzenie lekcji przez Nauczyciela dla Uczestnika. Nauczyciela reprezentuje podczas kursu wybrany lektor, zgodnie z ofertą.
2. Lekcje obejmują wykupione przez Uczestnika pakiety. Pakiety są dostępne każdorazowo na stronie internetowej nataliapasternak.pl. Pakiety mogą być również ustalane indywidualnie poprzez korespondencję mailową. Niezbędne informacje o pakiecie obejmują co najmniej: liczbę godzin lekcyjnych do przeprowadzenia oraz cenę brutto za pakiet. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z warunkami pakietu i akceptuje ich zasady jako integralną część tej Umowy.
3. Lekcje odbywają się online na platformie ZOOM lub innej wybranej przez Nauczyciela. Nauczyciel informuje Uczestnika o platformie. Uczestnik jest zobowiązany do instalacji i konfiguracji niezbędnego sprzętu oraz oprogramowania. Nauczyciel, w razie problemów, pomaga w instalacji, ale nie jest za nią odpowiedzialny. Nauczyciel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne np. z łączem internetowym Uczestnika.
4. W ramach Umowy Uczestnik może kupować pakiety według swojego uznania. Zakup pakietu każdorazowo wymaga potwierdzenia dostępności pakietu przez Nauczyciela.
5. Uczestnik zobowiązuje się do wpłaty zaliczki w wysokości całkowitej wartości pakietu lekcji przed ich rozpoczęciem. Brak płatności wyklucza możliwość przeprowadzenia lekcji. Nauczyciel każdorazowo potwierdzi otrzymanie płatności oraz możliwość rozpoczęcia lekcji.
 - a. W przypadku wpłaty przelewem międzynarodowym należy do kwoty do zapłaty dodać opłaty pobierane przez: bank odbiorcy (Sparebank w Norwegii i nest bank w Polsce), banki pośredniczące oraz bank nadawcy. Nauczyciel księguje wpłatę, według tego co faktycznie zostanie zaksięgowane na koncie. Aktualna wysokość opłat banku odbiorcy znajduje się na stronach internetowych banków.
6. Uczestnik ma prawo wypowiedzieć umowę w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Uczestnik wyraża świadomą zgodę rozpoczęcia wykonywania usługi przed zakończeniem okresu wypowiedzenia. Uczestnik traci prawo do zwrotu pieniędzy za lekcje, które już się odbyły. Uczestnik traci prawo do skorzystania z reszty lekcji umówionych, natomiast otrzymuje za nie wtedy zwrot pieniędzy. Wypowiedzenie umowy musi zostać wyrażone w formie pisemnej (email lub FB firmowy).

7. Uczestnik wyraża zgodę na utrwalanie lekcji poprzez nagranie. Nagranie będzie udostępniane jedynie Nauczycielowi i jego pracownikom oraz Uczestnikowi. Fragmenty mogą zostać wykorzystane w celach prezentacyjnych i reklamowych po uprzednim usunięciu wszelkich danych identyfikacyjnych Uczestnika.
8. Dane Uczestnika są przetwarzane w celu zapewnienia usługi i rozliczeń. Dane wykorzystywane przez Nauczyciela to: imię i nazwisko, adres, adres email, numer telefonu, nr personalny lub PESEL, dane firmowe (opcjonalnie), link do profilu na Facebooku. Wszystkie dane przechowywane są w systemie do fakturowania i zarządzania przez ustawy okres przechowywania takich danych. Dane mogą być udostępniane jedynie firmom współpracującym (np. windykacyjnym) i organom prawnym przy zachowaniu odpowiednich środków bezpieczeństwa. Dane nie będą udostępniane w celach marketingowych.
9. Zasady uczestnictwa:
 - a. Pakiet lekcji ważny jest przez rok od jego zakupu
 - b. W ramach pakietu Uczestnik umawia się bezpośrednio z Lektorem na lekcje indywidualne według ustaleń między Lektorem a Uczestnikiem. Lekcję lub serię lekcji uważa się za umówioną, jeśli Lektor i Uczestnik wyraziły na nią zgodę w trakcie innej lekcji lub pisemnie.
 - c. Uczestnik ma prawo zrezygnować z umówionej lekcji maksymalnie 6 godzin przed rozpoczęciem umówionej lekcji. Rezygnacja w terminie późniejszym nie jest wiążąca i uznaje się, że lekcja taka była odbyta.
 - d. Rezygnacja w terminie powyżej 6 godzin przed lekcją może odbyć się maksymalnie 1 raz na 5 kolejnych lekcji. Kolejna rezygnacja w takim terminie w ciągu 5 kolejnych umówionych lekcji nie jest wiążąca i uznaje się, że lekcja taka była odbyta.
 - e. Lekcję przerwana w trakcie z winy Uczestnika również uważa się za odbyta
 - f. W przypadku braku porozumienia co do terminów lekcji między Uczestnikiem a Lektorem, Uczestnik może wnioskować o zwrot pieniędzy za niewykorzystane lekcje. Ewentualne spory rozwiązuje Nauczyciel.
 - g. W przypadku przedawnienia pakietu lekcji, pozostałe lekcje w ramach pakietu uznaje się za odbyte.
 - h. Po zakończeniu pakietu, nowy pakiet nie jest odnawiany automatycznie. W celu kontynuacji należy zgłosić chęć zakupu kolejnego pakietu zajęć.
10. Umowa jest zawarta z dniem jej podpisania i obowiązuje przez czas nieokreślony. Integralną częścią umowy są oferowane pakiety na stronie nataliapasternak.pl lub przez e-mail oraz regulamin dostępny na stronie. W przypadku zmian w umowie Uczestnik będzie informowany drogą elektroniczną. Umowę uznaje się za rozwiązana w ciągu 6 miesięcy od ostatniego wykupionego pakietu lekcji.
11. W sprawach nieregulowanych obowiązują przepisy prawa norweskiego, właściwym sądem dla ewentualnych sporów wynikających z tej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Nauczyciela.